****

**Reklamačný formulár (Nákup na IČO - pre podnikateľov a SZČO)**

doručený predávajúcemu: **Fenix egroup s.r.o, so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina,** IČO: 36429155, DIČ: 2021982380

**Názov firmy:** .........................................................................................................................……..........................................

**Ulica a číslo:** ……………….....................................................................................................................................................

**Obec a PSČ:** ...........................................................................................................................................................................

**Telefón:** ..........................................................................................................………..

**E-mail:**  ..............................................................................................................……….

**Názov reklamovaného tovaru:** ..........................................................................................................................……...………………………...…...........................................................………………………………………………………………………...

**Číslo faktúry a dátum dokladu:** ........................................................................................................……….………...

**Závada/ závady, ktoré reklamujem:** ............................................................................................…………………...

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………………………….…...

**V balíku prikladám okrem mobilného telefónu a faktúry toto príslušenstvo:**

................................................................................................................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................

**Dátum:** ......…......................…............ ................................................................................……….

 **Podpis konateľa/majiteľa**

Svojim podpisom prehlasujem, že na telefóne **sa nenachádzajú žiadne heslá pre odblokovanie telefónu, žiadne účty** a pod. Ak uvedené neviete odstrániť je nutné ich priložiť.

V prípade, že som tovar kúpil na IČO som si vedomý, že zaslanie neoprávnenej reklamácie späť (na základe rozhodnutia servisného centra) bude spoplatnené sumou 25 € s DPH. Záručná doba je 12 mesiacov, pokiaľ nie je dohodnuté inak (predĺžená záručná doba je vždy vyznačená v daňovom doklade).